

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Proszę jak najdokładniej wypełnić poniższy formularz, co pomoże nam rozpoznać dokładnie wszystkie okoliczności i warunki, które mogły mieć wpływ na to, że doszło do utraty Państwa satysfakcji z zakupu naszego wyrobu. Te informacje będą nam służyć do stałej poprawy jakości oferowanych przez nas produktów.

Data zgłoszenia reklamacyjnego:

	Firma Sprzedająca	Firma Montująca	Klient końcowy
Nazwa firmy / Imię i nazwisko klienta			
Adres siedziby			
Adres e-mail			
Telefon			
Numer faktury			

Informacje dotyczące reklamacji:

Data i nr faktury wystawionej przez gwaranta	
Zastosowanie: komercyjne / domowe	
Sposób montażu: pływająca / klejona	
Data montażu	
Wynik pomiaru wilgotności podłoża	
Data rozpoczęcia eksploatacji pomieszczeń	
Inne roboty po montażu podłogi	
1-wsza data zauważenia problemu	
1-wsza data zgłoszenia problemu	
Nazwa produktu	
Wymiary produktu (mm x mm x mm)	
Powierzchnia (m2)	

Zebrane i załączone dokumenty:

Kopie faktur	
Karta gwarancyjna	
Zdjęcia, rzuty pomieszczeń	

Opis wady:

.....

.....

.....