

GWARANCJA

PRODUKT ORAZ DŁUGOŚĆ OKRESU GWARANCYJNEGO

Producent gwarantuje, że produkty podłogowe z kolekcji PRESTG CLICK i PRESTG GLUE do użytku zarówno domowego jak i komercyjnego będą wolne od wad produkcyjnych i zużycia, przy zachowaniu odpowiedniej dbałości oraz poprzez odpowiednią konserwację w następujących okresach: **25 lat** przy zastosowaniach domowych, **7 lat** przy zastosowaniach komercyjnych.

JAKOŚĆ WYKONANIA

Niniejsza gwarancja nie obejmuje błędów powstałych podczas i w skutek nieprawidłowego montażu podłogi. Tego typu zastrzeżenia należy kierować do wykonawcy, który zainstalował podłogę. Podłogi z kolekcji PRESTG CLICK i PRESTG GLUE powinny być profesjonalnie zainstalowane przez wykonawców, którzy posiadają odpowiednie, udokumentowane doświadczenie w instalacji podłóg zarówno do użytku domowego jak i komercyjnego.

WARUNKI GWARANCJI

1. Podłogi z kolekcji PRESTG CLICK i PRESTG GLUE zostały prawidłowo zainstalowane na odpowiednio przygotowanym podłożu (patrz „Instrukcja montażu”).
2. Podłoga jest regularnie konserwowana przy użyciu odpowiednich środków i przy użyciu odpowiednich narzędzi do czyszczenia.
3. Jeśli wada objęta niniejszą gwarancją zostanie zgłoszona do Producenta na piśmie w ciągu jednego roku od dokonania zakupu, Producent dostarczy nowy materiał tego samego lub podobnego dekoru wystarczający do naprawy lub wymiany wadliwego materiału oraz pokryje 50% kosztów robocizny (rozsądnie skalkulowanych na poziomie kosztów firmy wykonawczej, bez narzutu) związanych z wymianą wadliwego produktu na nowy.
4. Jeśli wada objęta niniejszą gwarancją zostanie zgłoszona Producentowi na piśmie po upływie roku, ale nadal w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji, Producent dostarczy nowy materiał tego samego lub podobnego dekoru wystarczający do naprawy lub wymiany wadliwego materiału. W tym przypadku Producent nie pokrywa kosztów robocizny związanych z wymianą wadliwego produktu na nowy.
5. Producent nie pokryje kosztów robocizny jeśli wady były widoczne przed lub w momencie instalacji.
6. Wyłączenia z gwarancji. Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
 - a. Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu i / lub użytkowania podłogi
 - b. Problemów wynikających z nadmiernej wilgotności w pomieszczeniu w którym zainstalowana została podłoga lub przesiąkania wilgoci z wylewki
 - c. Różnic kolorystycznych pomiędzy prezentowanymi próbkami podłóg na wzornikach i zdjęciach a finalną dostawą materiału.
 - d. Odbarwień wynikających z działania promieni UV lub źródeł ciepła.
 - e. Zadrapań powierzchni, zmian odcieni, tekstury i / lub połysku będących naturalną konsekwencją użytkowania podłogi.
 - f. Wgłębień spowodowanych między innymi narażaniem podłogi na punktowe uderzenia o dużej sile, w tym wysokie obcasy, buty z kołkami, krzesła i inne meble, które nie posiadają zamontowanych ochraniaczy na podłogi.
 - g. Uszkodzeń spowodowanych materiałami reaktywnymi chemicznie, barwnikiem, pleśnią, plamami, wyciekami, wyłobieniami, zdrapaniami, wgnieceniami, powodzią, wypadkami, nadużyciami, itp.
 - h. Wytarcia (utruty) warstwy wierzchniej powstałych z następujących przyczyn:
 - i. W wyniku polerowania (cyklinowania) i / lub nakładania wosku / lakieru.
 - ii. Niewłaściwej konserwacji.
 - iii. Uszkodzeń w postaci zadrapań i / lub przetarć na powierzchni spowodowanych długotrwałym użytkowaniem i / lub dużym natężeniem ruchu.
 - i. Uszkodzeń powstałych w czasie transportu materiału oraz w wyniku niewłaściwego przechowywania
 - j. Uszkodzeń powstałych w wyniku zamontowania podłogi niezgodnie z jej przeznaczeniem (instalacja na zewnątrz).
7. Niniejsza gwarancja nie obejmuje również tzw. szkód przypadkowych lub wtórnych. Rozumie się przez to wszelkie straty, wydatki lub szkody inne niż sama podłoga, które mogą wynikać z wady podłogi.

NINIEJSZA GWARANCJA WYKLUCZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRODUCENTA ZA UTRACONE ZYSKI ORAZ INNE SZKODY POŚRDNIE, SZCZEGÓLNE LUB WTÓRNE.